

Questo opuscolo illustra il ruolo dell'unità Collocamento difficile/Servizio difficile (*Hard to Place/Hard to Serve Unit*) del Consiglio per i minori e le famiglie (*Council on Children and Families, CCF*) dello Stato di New York nel sostegno di bambini, ragazzi e giovani adulti e le rispettive famiglie nell'accesso ai servizi di cui hanno bisogno.

**DR** Qual è la differenza fra una situazione di Collocamento difficile (*Hard to Place*) e una di Servizio difficile (*Hard to Serve*)?

*Collocamento difficile* riguarda una situazione in cui un bambino, ragazzo o giovane adulto con diverse esigenze complesse riceverebbe una migliore assistenza presso una struttura residenziale, e familiari e agenzie che collaborano con la famiglia hanno compiuto ragionevoli sforzi ma non sono riusciti a ottenere l'accesso a nessuna struttura adeguata.

*Servizio difficile* riguarda una situazione in cui un bambino, ragazzo o giovane adulto con diverse esigenze complesse è in grado di rimanere a casa con il sostegno di servizi adeguati da diversi fornitori, ma familiari e agenzie locali non sono stati in grado di ottenere tali servizi.

**DR** Qual è il ruolo dell'unità Collocamento difficile/Servizio difficile?

L'unità Collocamento difficile/Servizio difficile ha lo scopo di:

- Assistere il soggetto nell'ottenimento dei servizi comunitari o residenziali più idonei.
- Ridurre al minimo i ritardi nell'organizzazione dei servizi o nel collocamento.
- Eliminare le barriere che impediscono una fornitura puntuale dei servizi o del collocamento.

**DR** In che momento entra in gioco l'unità Collocamento difficile/Servizio difficile?

L'unità Collocamento difficile/Servizio risoluzione delle controversie sono esaurite a livello locale e regionale, o se un genitore/parente ritiene che le esigenze del proprio figlio non siano soddisfatte dai sistemidifficile entra in gioco solo dopo che tutte le opzioni offerte dai vari programmi e le procedure di esistenti.

**DR** Chi può presentare un individuo all'unità Collocamento difficile/Servizio difficile?

Chiunque può rivolgersi all'unità Collocamento difficile/Servizio difficile per la risoluzione di una situazione problematica, inclusi:

- Individuo interessato (presentazione autonoma)
- Genitori o parenti
- Giudici del tribunale per la famiglia
- Distretti scolastici
- Dipartimenti locali per i servizi sociali (Departments of Social Services)
- Agenzie statali e rispettive sedi locali o regionali
- Organizzazioni volontarie (senza scopo di lucro)
- Rappresentanti

**DR** In che modo posso presentare una persona all'unità Collocamento difficile/Servizio difficile?

Per presentare una persona all'unità Collocamento difficile/Servizio difficile è necessario fornire quanto segue:

Moduli di accettazione CCF e divulgazione di informazioni CCF. I moduli sono reperibili sul nostro sito web: [www.ccf.ny.gov](http://www.ccf.ny.gov).

Inoltre, è necessario fornire:

- Anamnesi medica
- Valutazione psicologica
- Valutazioni psichiatriche e funzionali
- Anamnesi psico-sociale
- Programma di istruzione personalizzato (*Individual Education Program, IEP*)
- Procedimenti giudiziari (se presenti)
- Cronologia collocamento

Tutte le informazioni fornite saranno gestite in modo riservato.



[www.ccf.ny.gov](http://www.ccf.ny.gov)

Per presentare una persona all'unità Collocamento difficile/Servizio difficile del Consiglio per i minori e le famiglie dello Stato di New York, inviare il Modulo di rilascio CCF, il Modulo di accettazione CCF e i materiali di supporto a:

**Hard to Place/Hard to Serve Unit**  
NYS Council on Children and Families  
52 Washington Street  
West Building, Suite 99  
Rensselaer, New York 12144

Fax: 518-473-2570

## Domande?

### Chiama:

Sheila Jackson, Coordinatrice dell'unità Collocamento difficile/Servizio difficile  
Telefono: (518) 402-3284

[Sheila.Jackson@ccf.ny.gov](mailto:Sheila.Jackson@ccf.ny.gov)

-oppure-

Kathleen Rivers, Assistente coordinatrice  
Unità Collocamento difficile/Servizio difficile  
Telefono: (518) 473-9032

[Kathleen.Rivers@ccf.ny.gov](mailto:Kathleen.Rivers@ccf.ny.gov)

*L'Unità Collocamento difficile/Servizio difficile del Consiglio per i minori e le famiglie dello Stato di New York è guidata dai Principi fondamentali del Programma sistema dei servizi al bambino e all'adolescente (Children and Adolescent Service System Program, CASSP): Centrati sul bambino; centrati sulla famiglia; su base comunitaria; multi-sistema; culturalmente competenti; il meno possibile vincolanti/il meno possibile intrusivi.*

## Informazioni generali

Il Consiglio per i minori e le famiglie dello Stato di New York è stato creato all'interno del Dipartimento esecutivo allo scopo di offrire servizi più efficaci e coordinati sui sistemi per bambini, ragazzi e giovani adulti e le rispettive famiglie. Sin dalla sua fondazione, uno degli obiettivi fondamentali del Consiglio è stato il miglioramento dei servizi sui sistemi per bambini con diverse esigenze. Il Consiglio affronta questo obiettivo in due modi:

- 1) fornendo assistenza ai singoli bambini, giovani e famiglie; e
- 2) identificando i cambiamenti necessari e agevolandone la realizzazione nelle politiche statali al fine di migliorare la fornitura e l'efficienza dei servizi.



[www.ccf.ny.gov](http://www.ccf.ny.gov)

## L'unità Collocamento difficile/Servizio difficile (Hard to Place/Hard to Serve Unit) ha lo scopo di:

Accedere a servizi inter-sistema per bambini, ragazzi e giovani adulti con esigenze complesse



Consiglio per i minori e le famiglie dello Stato di New York  
(New York State Council on Children and Families)  
[www.ccf.ny.gov](http://www.ccf.ny.gov)

Renée L. Rider  
Direttore esecutivo



Kathy Hochul  
Governatore