

В этой брошюре описаны функции отдела проблемного размещения/проблемного обслуживания (Hard to Place / Hard to Serve Unit) Совета по делам детей и семей штата Нью-Йорк (Council on Children and Families, CCF), который помогает отдельным детям, подросткам и молодым людям и их семьям получать необходимые услуги.

Во В чем разница между проблемным размещением и проблемным обслуживанием?

Проблемное размещение имеет место, когда ребенку, подростку или молодому человеку с несколькими сложными потребностями более целесообразно обслуживаться в специальном учреждении, но его семья и работающие с ней организации, приложив все смогли найти соответствующее учреждение., не смогли определить его в подходящее учреждение.

Проблемное обслуживание имеет место, когда ребенок, подросток или молодой человек с несколькими сложными потребностями может при помощи соответствующих услуг разных поставщиков продолжать жить дома, но его семья и местные учреждения оказываются неспособными обеспечить эти услуги.

Во В чем заключается роль отдела проблемного размещения / проблемного обслуживания?

Отдел проблемного размещения / проблемного обслуживания:

- помогает получать наиболее подходящие социальные или жилищные услуги;
- минимизирует задержки при организации услуг или размещения;
- устраняет препятствия для своевременного оказания услуг или размещения.

Во Когда к работе привлекается отдел проблемного размещения / проблемного обслуживания?

Отдел проблемного размещения / проблемного обслуживания начинает действовать только тогда, когда все программные варианты и процедуры разрешения споров были использованы на местном и региональном уровнях, или если родитель или родственник решит, что потребности его ребенка имеющимися системами не удовлетворяются.

Во Кто может направить человека в отдел проблемного размещения / проблемного обслуживания?

В отдел проблемного размещения / проблемного обслуживания может обратиться любое лицо, в том числе:

- **отдельный человек (самостоятельное обращение);**
- **родители или родственники;**
- **судьи судов по семейным делам;**
- **школьные округа;**
- **местные департаменты социального обеспечения;**
- **учреждения уровня штата и их местные или региональные представительства;**
- **волонтерские (некоммерческие) организации;**
- **правозащитники.**

Во Как обратиться в отдел проблемного размещения / проблемного обслуживания?

Лицо, обращающееся в отдел проблемного размещения / проблемного обслуживания, должно представить следующие документы:

форму поступления в CCF и форму разрешения на передачу информации CCF. Эти документы опубликованы на веб-сайте www.ccf.ny.gov.

Также необходимо представить следующие документы:

- *анамнез;*
- *психологическую оценку;*
- *психиатрические и функциональные оценки;*
- *психосоциальный анамнез;*
- *индивидуальную образовательную программу (Individual Education Program, IEP);*
- *материалы суда по делу (если имеются);*
- *описание предыдущих определений в специальные учреждения.*

Вся информация будет обрабатываться в соответствии с правилами конфиденциальности.



www.ccf.ny.gov

Чтобы обратиться в отдел проблемного размещения/проблемного обслуживания Совета по делам детей и семей штата Нью-Йорк, отправьте форму разрешения на передачу информации CCF, форму поступления в CCF и подтверждающие материалы по адресу:

Hard to Place / Hard to Serve Unit
NYS Council on Children and Families
52 Washington Street
West Building, Suite 99
Rensselaer, New York 12144

Факс: 518-473-2570

Есть вопросы?

Звоните:

Sheila Jackson, координатор отдела проблемного размещения/проблемного обслуживания
Тел.: (518) 402-3284
Sheila.Jackson@ccf.ny.gov

-или-

Kathleen Rivers, помощник координатора отдела проблемного размещения / проблемного обслуживания
Тел.: (518) 473-9032
Kathleen.Rivers@ccf.ny.gov

Отдел проблемного размещения / проблемного обслуживания Совета по делам детей и семей штата Нью-Йорк руководствуется Основными принципами программы системы обслуживания детей и подростков (Core Principles of the Children and Adolescent Service System Program, CASSP): все внимание ребенку; ориентация на семью; поддержка по месту жительства; межсистемные услуги; учет особенностей разных культур; минимизация ограничений/вмешательства.

Общая информация

Совет по делам детей и семей штата Нью-Йорк при Исполнительном департаменте (Executive Department) был создан для обеспечения более скоординированных и эффективных межсистемных услуг для детей, подростков, молодых людей и их семей. С момента создания одной из основных целей Совета является улучшение доступа к межсистемным услугам для детей с различными потребностями. Совет решает эту задачу двумя способами:

- 1) путем оказания помощи отдельным детям, подросткам и их семьям; и
- 2) путем определения и продвижения изменений в политике штата для лучшей организации более эффективных услуг.



www.ccf.ny.gov

Отдел проблемного размещения / проблемного обслуживания:

Доступ к межсистемным услугам для детей, подростков и молодых людей со сложными потребностями



Совет по делам детей и семей штата Нью-Йорк
www.ccf.ny.gov

Renée L. Rider
исполнительный директор



Kathy Hochul
Губернатор