

# Guide à l'attention des familles sur les services de la petite enfance de l'État de New York - du stade prénatal à l'âge de 5 ans

Un guide de ressources pour les familles visant à mettre en relation les enfants avec les services de la petite enfance de l'État de New York

## Visites à domicile (prénatal - 5 ans)

Les visiteurs à domicile offrent un soutien aux femmes enceintes et aux familles ayant des enfants de moins de 5 ans et favorisent le développement sain des enfants. Les visites à domicile sont gratuites pour votre famille. Pour trouver un programme de visites à domicile près de chez vous :

[www.bit.ly/homevisitingnys](http://www.bit.ly/homevisitingnys)

Les programmes de visites à domicile mettent en rapport les familles avec des ressources communautaires telles que :

- les services médicaux, dentaires et de santé mentale ;
- les services de garde d'enfants ;
- Early Head Start et Head Start ;
- les services d'intervention précoce ;
- les services de nutrition, de logement et d'emploi.



## Garde d'enfants

(à partir de 6 semaines jusqu'à 12 ans)

Le Bureau des services à l'enfance et aux familles de l'État de New York (Office of Children and Family Services, OCFS) offre des informations sur les sujets suivants :

- comment trouver un service de garde ;
- payer les services de garde.

Le site internet comprend des vidéos et des documents utiles ainsi que les coordonnées des agences locales de ressources et d'orientation en matière de garde d'enfants.

[www.ocfs.ny.gov](http://www.ocfs.ny.gov)

### QUALITYstarsNY (QSNY)

QSNY est le système d'évaluation et d'amélioration de la qualité de l'État de New York. Il vise à garantir que les jeunes enfants inscrits dans des programmes d'accueil et d'éducation de la petite enfance ont accès à l'excellence et que leurs familles peuvent avoir confiance dans la qualité des programmes qu'elles choisissent.

[www.qualitystarsny.org](http://www.qualitystarsny.org)



### Étapes de la recherche de services de garde d'enfants

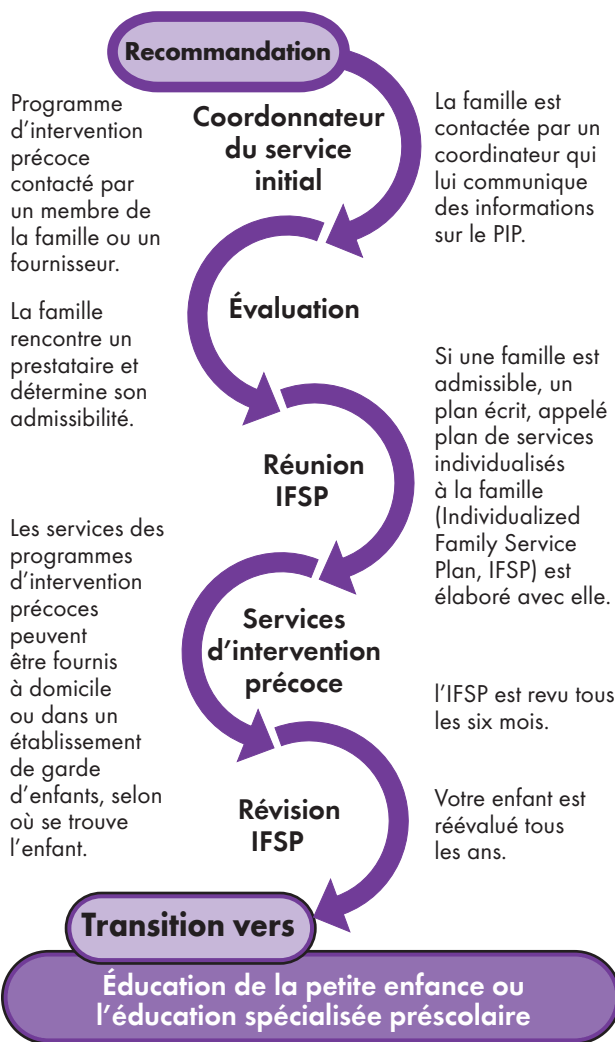
- 1 Commencez tôt**  
Trouver le bon service de garde d'enfants pour votre famille peut prendre un certain temps. Il est bon de faire des recherches même lorsque vous êtes enceinte. Vous pouvez consulter le portail des parents de l'État de New York pour trouver des services de garde d'enfants à l'adresse suivante : [www.nysparenting.org](http://www.nysparenting.org)
- 2 Appelez votre agence locale de ressources et d'orientation (CCR&R) locale**  
Contactez votre agence locale de ressources et d'orientation en matière de garde d'enfants pour obtenir des informations sur les programmes de votre région. La liste est disponible sur le site de l'OCFS à l'adresse suivante : [www.bit.ly/ChildCareReferral](http://www.bit.ly/ChildCareReferral)
- 3 Aide pour payer les services de garde**  
Saviez-vous que vous pourriez être admissible à une aide financière pour payer les services de garde d'enfants ? Demandez plus d'informations à votre CCR&R local ou consultez le site : [www.bit.ly/ChildCareFunds](http://www.bit.ly/ChildCareFunds)
- 4 Rendez-vous sur place et posez des questions**  
Une visite est la meilleure façon de décider ce qui convient le mieux à votre enfant et à votre famille. Dressez une liste de ce qui est important pour vous.

## Intervention précoce

(de 0 à 3 ans)

Chaque comté dispose d'un programme d'intervention précoce (PIP) pour aider les nourrissons et les enfants âgés de 0 à 3 ans présentant des handicaps ou des retards de développement. Les services sont fournis gratuitement aux familles admissibles. Trouvez le prestataire de votre comté à l'adresse suivante :

[www.bit.ly/earlyinterventionnys](http://www.bit.ly/earlyinterventionnys)



Voici quelques exemples de services d'intervention précoce :

- Orthophonie
- Kinésithérapie
- Ergothérapie
- Conseils aux familles

## Head Start (de 0 à 5 ans)

Head Start et Early Head Start offrent des services et des aides aux familles admissibles pour les aider à atteindre leurs objectifs. Les programmes proposent des options de journée complète, de demi-journée et de visites à domicile, sans aucuns frais pour les familles. Pour trouver un programme près de chez vous, consultez le site :

[www.bit.ly/headstartprograms](http://www.bit.ly/headstartprograms)

### Soutien au programme Head Start

Apprentissage précoce • Santé • Santé mentale  
Éducation spécialisée • Bien-être de la famille



## Pré-maternelle financée par l'État

(de 3 à 4 ans)

La pré-maternelle permet de préparer les enfants à l'école. Les programmes sont proposés par le biais de votre district scolaire local ou d'organisations communautaires, sans aucuns frais pour votre famille. Renseignez-vous auprès de votre district scolaire local pour plus d'informations.

[www.bit.ly/earlylearningnys](http://www.bit.ly/earlylearningnys)

## Éducation spécialisée préscolaire

(de 3 à 5 ans)

L'éducation spécialisée préscolaire fournit des services pour répondre aux besoins des élèves préscolaires identifiés comme souffrant d'un handicap. Ces services sont fournis par votre district scolaire local, sans aucuns frais pour votre famille.

[www.bit.ly/specialednys](http://www.bit.ly/specialednys)

L'éducation spécialisée préscolaire comprend un programme d'éducation individuel et examen annuel :

- 1 PEI**  
Un programme d'enseignement individualisé (PEI) est élaboré pour répondre aux besoins et aux objectifs de votre enfant.
- 2 Examen annuel**  
Chaque année, une réunion a lieu pour passer en revue les progrès réalisés par votre enfant et décider des objectifs de l'année prochaine.



# Guide à l'attention des familles sur les services de la petite enfance de l'État de New York - du stade prénatal à l'âge de 5 ans

Un guide de ressources pour les familles visant à mettre en relation les enfants avec les services de la petite enfance de l'État de New York



## Contacts locaux

Pédiatre :

Centre WIC :

Banque alimentaire :

Programme de visites à domicile :

Agence d'orientation et de ressources pour la garde d'enfants :

Intervention précoce au sein du comté :

Coordinateur Early Head Start / Head Start :

District scolaire :

Inscription à l'assurance maladie :

[www.nystateofhealth.ny.gov](http://www.nystateofhealth.ny.gov)

1.800.541.2831

Centre antipoison :

1.800.222.1222

Numéro de SMS en cas

de crise :

Envoyez le SMS

« Got5 » au 741-741



Rév. 11/2021

## Soutien des familles

### Congé parental rémunéré

L'État de New York propose des congés payés avec protection de l'emploi pour accueillir un nouvel enfant, s'occuper d'un proche souffrant d'un grave problème de santé ou aider à soulager la famille lorsque quelqu'un est appelé en service militaire actif à l'étranger. Appelez la ligne d'assistance téléphonique au **1.844.337.6303** ou consultez le site [www.bit.ly/paidleavenys](http://www.bit.ly/paidleavenys)

### Le Bureau pour les nouveaux Américains du Département d'État de l'État de New York (NYS Department of State)

Fournit des services gratuits à tous les immigrants et comprend des navigateurs communautaires, le développement de la main-d'œuvre, l'apprentissage mobile de l'anglais et des services juridiques. Appelez le **1.800.566.7636** ou consultez le site [www.bit.ly/onanys](http://www.bit.ly/onanys)

### Le Bureau de l'assistance temporaire et de l'invalidité de l'État de New York (NYS Office of Temporary and Disability Assistance), programme de services améliorés pour les réfugiés

Aide les familles de réfugiés nouvellement arrivées à obtenir des services tels que des cours de langue, des services de santé et un emploi. Appelez le **518.402.3096** ou consultez le site [www.bit.ly/rsnys](http://www.bit.ly/rsnys)

### Soins aux membres de la famille

Fournit des informations, des références et une assistance sur son site internet [www.nysnavigator.org](http://www.nysnavigator.org) et par l'intermédiaire de son numéro gratuit **1.877.454.6463**

### Prevent Child Abuse NY

Offre un soutien et des ressources parentales, y compris une ligne d'assistance téléphonique pour les parents. Appelez le **1.800.244.5373** ou consultez le site [www.preventchildabuse.org](http://www.preventchildabuse.org)

## Troubles du développement

### Parent to Parent of NYS

Permet aux familles qui prennent soin d'enfants atteints de troubles du comportement d'être plus autonomes. Appelez le **1.800.305.8817** ou consultez le site [www.parenttoparentnys.org](http://www.parenttoparentnys.org)

### Families Together of NYS

Aide les familles et les enfants ayant des problèmes sociaux, émotionnels et comportementaux. Appelez le **518.432.0333** ou consultez le site [www.ftnys.org](http://www.ftnys.org)

## Mental Health

### Le Bureau de la santé mentale (Office of Mental Health) de l'État de New York

Vous met en relation avec des services et ressources à l'échelle locale pour tous les besoins de votre famille en matière de dépression périnatale, de santé mentale des enfants et autres besoins socio-émotionnels. En cas de crise, vous pouvez envoyer le SMS **GOT5** sous couvert d'anonymat au **741741**. Vous pouvez également appeler le **1.800.273.8255** ou consulter le site [www.bit.ly/mentalhealthnys](http://www.bit.ly/mentalhealthnys)

### Centre de ressources post-partum de la ville de New York

Permet aux familles de recevoir le soutien nécessaire en matière de santé mentale après l'accouchement. Appelez la ligne d'assistance téléphonique au **1.855.631.0001** ou consultez le site [www.postpartumny.org](http://www.postpartumny.org)

## Services d'aide aux toxicomanes

### Le Bureau des services et des aides en matière de dépendance de l'État de New York (NYS Office of Addiction Services and Supports)

Si vous ou un de vos proches êtes en difficulté, vous pouvez trouver de l'aide et de l'espoir en appelant, 24 h/24 et 7 j/7, le **1.877.846.7369** ou en envoyant un SMS à **HOPENY** (code **467369**). Pour un traitement de la toxicomanie, une cure de désintoxication, des soins en milieu hospitalier, résidentiel ou ambulatoire, consultez le site [FindAddictionTreatment.ny.gov](http://FindAddictionTreatment.ny.gov) ou le site [www.bit.ly/oasasnys](http://www.bit.ly/oasasnys)

## Santé et sécurité

### Violence domestique

#### Bureau de l'État de New York pour la prévention de la violence domestique

Si vous ou une personne de votre entourage êtes victime de violence domestique et souhaitez obtenir de l'aide, un hébergement d'urgence ou des informations, contactez le programme de lutte contre la violence domestique de votre communauté sur le site [www.bit.ly/dvhelpnys](http://www.bit.ly/dvhelpnys) ou appelez la ligne d'assistance téléphonique pour les violences domestiques et sexuelles au **1.800.942.6906**, disponible en anglais, en espagnol et en plusieurs langues. Personnes sourdes ou malentendantes : **711**.



### Ligne d'assistance téléphonique de Growing Up Healthy

Cette ligne d'assistance téléphonique vous fournit des informations concernant les soins de santé, l'alimentation et d'autres besoins familiaux. Elle est disponible 24 h/24, 7 j/7 en anglais, en espagnol et en d'autres langues. Tous les appels sont confidentiels. **1.800.522.5006**

### Medicaid + Child Health Plus

Votre famille peut avoir droit à Medicaid ou CHP si vous remplissez certaines conditions financières. Faites votre demande sur le marché de la santé de l'État de New York ou en appelant la ligne d'assistance Medicaid ou CHP au **1.800.698.4KIDS**

### Bourse de santé de l'État de New York

Une ressource en ligne qui vous permet de parcourir, comparer et adhérer à un régime d'assurance maladie de qualité à moindre coût. [www.nystateofhealth.ny.gov](http://www.nystateofhealth.ny.gov)

### Services et ressources dentaires

Trouvez des ressources pour la santé buccodentaire prénatale et des jeunes enfants. Appelez le **1.855.355.5777** téléscripneur : **1.800.662.1220** ou consultez le site [www.bit.ly/dentalnys](http://www.bit.ly/dentalnys)

### Prévention des blessures

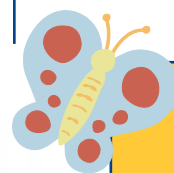
SAFE KIDS NY est un organisme consacré à la prévention des blessures des enfants qui dispose d'agences locales. Appelez le **516.881.7000** ou consultez le site [www.bit.ly/safekidsnys](http://www.bit.ly/safekidsnys)

## Besoins élémentaires

### (alimentation, vêtements, logement)

#### WIC (Programme spécial de nutrition supplémentaire pour les femmes, les nourrissons et les enfants)

WIC encourage et soutient la bonne santé des nourrissons, enfants et des femmes enceintes, allaitantes ou post-partum. [www.bit.ly/wicnys](http://www.bit.ly/wicnys)



## LE PORTAIL DES PARENTS DE L'ÉTAT DE NEW YORK

[WWW.NYSPARENTING.ORG](http://WWW.NYSPARENTING.ORG)



Présente aux parents les sites internet pour les familles, notamment :

- Le guide à l'attention des parents de l'État de New York
- Le localisateur de programmes de garde d'enfants et d'activités extrascolaires de l'État de New York
- Un outil permettant de se diriger dans les différents systèmes
- Campagne Every Student Present



### SNAP

(Supplemental Nutrition Assistance Program, programme spécial de nutrition supplémentaire)

SNAP vous aide à acheter des aliments sains pour vous et votre famille. [www.bit.ly/snapnys](http://www.bit.ly/snapnys)

### HEAP (Home Energy Assistance Program, programme d'aide énergétique à domicile)

HEAP vous aide à payer vos factures de chauffage.

[www.bit.ly/heapnys](http://www.bit.ly/heapnys)

### Banque alimentaire régionale

Pour savoir comment prendre contact avec votre banque alimentaire locale, consultez le site du ministère de la Santé (Department of Health) :

[www.bit.ly/foodbanknys](http://www.bit.ly/foodbanknys)

### Soutien en matière de logement

Si vous êtes actuellement sans abri ou si vous risquez de le devenir, contactez le département des Services sociaux de votre région : [www.bit.ly/housingnys](http://www.bit.ly/housingnys)

### 211nys

**211** est un numéro de téléphone facile à retenir qui permet de mettre en relation les familles de l'État de New York avec les besoins et les aides élémentaires.

\*L'admissibilité et l'inscription aux programmes d'aide, l'assurance maladie et les informations sur les crédits d'impôt sont disponibles à l'adresse <https://mybenefits.ny.gov/mybenefits/begin>

